

Smlouva o správě programu Klasifikace

Níže uvedené smluvní strany uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“):

JPH Software s.r.o.

IČ: 070 80 506

se sídlem: [REDACTED]

Společnost zapsaná pod sp. zn. C 41618, vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové

Zastoupená [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

Kontaktní osoby na straně Poskytovatele:

ve všech věcech [REDACTED]

a

Základní umělecká škola a středisko volného času Moravský Krumlov, příspěvková organizace

IČ: 70841675

se sídlem Školní 139, 672 01 Moravský Krumlov

zastupující osoba: Vladimíra Kočí

(dále jen „Objednatel“)

Kontaktní osoby na straně Objednatele:

ve všech věcech: Vladimíra Kočí

(Poskytovatel a Objednatel společně také jako „Smluvní strany“)

1. PREAMBULE

1.1. Poskytovatel je obchodní společností, která podniká mj. v oblasti poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, hostingové a související činnosti a webových portálech.

1.2. Poskytovatel je servisní společností, která má oprávnění k využívání a úpravám programu „Klasifikace“ (dále jen „Program“), jejímž autorem a držitelem majetkových práv je fyzická osoba podnikající, [REDACTED] a to včetně oprávnění provozovat Program pro koncové zákazníky.

1.3. Objednatel je organizací, jejímž předmětem je poskytování vzdělávacích služeb a jež má povinnost vést databázi – takzvanou Matriku žáků apod.

1.4. S ohledem na skutečnost, že Program je proprietárním softwarem, jehož majetková práva vykonává Autor a vzhledem k tomu, že Program je poskytován jako služba, uzavřel Objednatel Smlouvu o poskytnutí licence s Autorem (dále jen „Licenční smlouva“), na základě které je Objednatel oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a na základě které bude Poskytovatel poskytovat Objednateli služby blíže uvedené v odst. 3.1 této Smlouvy.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je sjednání práv a povinností v souvislosti s poskytováním služeb, které jsou uvedeny v odst. 3.1 této Smlouvy ze strany Poskytovatele a jejímž cílem je poskytování Programu jako služby, včetně zajištění hostingu a servisu Programu, včetně poskytování technické a uživatelské podpory.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Poskytovatel se zavazuje uzavřením této Smlouvy poskytovat Objednateli následující Služby:

3.1.1. poskytování Programu jako služby, včetně zajištění hostingu a nezbytného servisu, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;

3.1.2. poskytování technické a uživatelské podpory;

a to za podmínek blíže uvedených v této Smlouvě (dále společně také jako „Služby“).

3.2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby dle odst. 3.1 Smlouvy uhradit cenu, a to v souladu s čl. 8 této Smlouvy.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PROGRAMU JAKO SLUŽBY

4.1. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy a předložení uzavřené Licenční smlouvy zprovoznit Objednateli Program, včetně poskytnutí nezbytné instalace a konfigurace, jakož i další úkony, které jsou spojeny s poskytováním Programu jako služby a které nejsou výhradně na straně Objednatele (pro vyloučení pochybností mezi úkony výhradně na straně Objednatele patří zejména zajištění neustálého připojení k internetu, aktualizovaného operačního systému koncového zařízení, stažení a instalace Programu určeného pro koncové zařízení apod.).

4.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální a nezbytnou součinnost k zavedení Programu dle odst. 4.1 této Smlouvy.

4.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit fungování Programu v souladu s jeho účelem, který vyplývá z Licenční smlouvy a zajistit nezbytné přístupy Objednatele či jeho zaměstnanců k Programu.

4.4. Objednatel se zavazuje využívat Program v souladu s touto Smlouvou, Licenční smlouvou a dále pokyny a návody Poskytovatele, které jsou uvedeny na adrese <http://www.napoveda-klasifikace.jphsw.cz/> (dále jen „Návody“).

4.5. Objednatel se zavazuje dodržovat postupy uvedené v Návodech a taktéž proškolit všechny své zaměstnance či osoby v obdobném postavení, které budou mít k Programu přístup, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

4.6. Objednatel se zavazuje udržovat přístupové údaje k Programu v tajnosti a chránit je před jejich ztrátou či zneužitím. Povinnost uvedená v tomto odstavci se vztahuje i na zaměstnance Objednatele, přičemž Objednatel za splnění této povinnosti odpovídá.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ A UŽIVATELSKÉ PODPORY

5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nezbytnou technickou a uživatelskou podporu, a to za podmínek uvedených dle tohoto čl. 5 Smlouvy.

5.2. Poskytovatel negarantuje dostupnost ani funkčnost Programu, pokud se Smluvní strany nedomluví výslovně na uzavření Smlouvy o poskytnutí SLA, která bude upravovat otázky spojené s mírou dostupnosti a ceny za tyto služby.

5.3. Poskytovatel bude přijímat požadavky na poskytnutí technické podpory způsobem, který je uveden v čl. 9 této Smlouvy.

5.4. V případě, že Objednavatel vznesl v souladu s touto Smlouvou požadavek na poskytnutí technické či uživatelské podpory, popř. uplatní vadu poskytované Služby (dále jen „Požadavek“), zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dní od obdržení Požadavku odpovědět Objednateli na jeho Požadavek a vyžádat si bližší informace k Požadavku či zaslat Objednateli informaci o řešení Požadavku, zejména datum splnění.

5.5. Poskytovatel se zavazuje splnit Požadavek do termínu určeného dle odst. 5.4 této Smlouvy, který nesmí být delší než 14 dní od doručení Požadavku, pokud se Smluvní strany nedohodnou výslovně jinak.

5.6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel není povinen se zabývat Požadavkem, který byl zaslán jiným komunikačním kanálem, než který je určený podle čl. 9 Smlouvy, popř. Požadavkem, jehož příčinou je postup Objednatele v rozporu s Návodem či pokud se jedná o vadu, která vznikla výhradně jeho jednáním či nejednáním, popř. pokud se jedná o Požadavek týkající se vývoje či rozvoje Programu.

6. SOUČINNOST A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost pro poskytování Služeb.

6.2. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o všech změnách relevantních informací, jako je změna počtu zaměstnanců či jiných osob v jejich postavení, popř. změny nejvyššího povoleného počtu žáků ve škole.

6.3. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že v případě, že je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli, není Poskytovatel v prodlení se svými povinnostmi dle této Smlouvy.

7. DATA

7.1. Poskytovatel neodpovídá za správnost ani pravdivost dat či informací, které Objednatel v rámci Služeb ukládá či dále zpracovává.

7.2. Objednatel nese odpovědnost za veškerá data či výstupy, které ze Služby stáhne, včetně odpovědnosti za jejich důvěrnost či jakékoliv nakládání s nimi mimo prostředí Služby.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. Cena za poskytované Služby je stanovena jako jednorázová platba, a to dle následujícího tarifu (dále jen „Cena“):

Počet	Popis položky	Cena
1	Neomezený tarif - "na míru"	7 583,07 Kč
1	Servis databáze - CLOUD server	1 089,00 Kč
1	Webové služby+	3 000,00 Kč
1	Zaokrouhlení	0,93 Kč
-	Cena celkem (včetně DPH)	11 673,00 Kč

(Správa se vztahuje na neomezený počet počítačů.)

8.2. Cena bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to se splatností do 14 dnů od jejího doručení Objednateli.

8.3. Faktura vystavená dle této Smlouvy musí splňovat náležitosti daňového dokladu a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o DPH“). Nesplňuje-li faktura náležitosti daňového dokladu, je Objednatel oprávněn ji nejpozději do 5 pracovních dní od doručení vrátit Poskytovateli s uvedením nedostatků faktury; v takovém případě splatnost ceny dle vadné faktury nenastává. Opravená Faktura je splatná po 14 dnech následujících po dni jejího doručení Objednateli.

8.4. Smluvní strany se dohodly, že odměna určena dle tohoto čl. 8 Smlouvy je stanovena jako konečná.

9. KOMUNIKACE

9.1. Pro účely Smlouvy jsou výhradní adresy pro doručování písemností Smluvních stran ve věcech Smlouvy uvedeny v záhlaví Smlouvy. Případné změny těchto kontaktních údajů musí být druhé straně oznámeny písemnou formou na stávající adresu pro doručování. Objednatel je oprávněn zaslat Poskytovateli seznam osob spolu s kontaktními údaji, které budou za Objednatele pověřeny ke komunikaci v technických věcech, přičemž takové osoby se pak považují jako za uvedené v záhlaví Smlouvy.

9.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že tato Smlouva či zákon předpisují pro určité právní jednání písemnou formu, postačuje v maximální zákonem povolené míře zaslání písemnosti v elektronické podobě z příslušných e-mailových adres uvedených v záhlaví Smlouvy, popř. přímo v Programu na kartě „Nápověda“, po kliknutí na tlačítko „O programu“ a dále „Smluvní ujednání“.

9.3. Smluvní strany se zavazují v případě komunikace e-mailem dle ustanovení odst. 9.2 Smlouvy využívat e-mailové adresy pro určené věci, přičemž v případě, že Smluvní strana doručí předmětný e-mail na jiný, než určený e-mail, nepovažuje se taková zpráva za doručenou.

10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. S ohledem na skutečnost, že při plnění této Smlouvy bude Poskytovatel provádět takové operace, které splňují definici zpracování Osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), uplatní se na takové zpracování zpracovatelská smlouva, jejíž návrh Poskytovatel předloží Objednateli, a kterou se zavazují Smluvní strany uzavřít (dále jen „Zpracovatelská smlouva“).

11. MLČENLIVOST

11.1. S ohledem na skutečnost, že může v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpřístupnění informací, které si Smluvní strany přejí zachovat v důvěrnost, stanovují si Smluvní strany závazek mlčenlivosti, který je uveden ve Zpracovatelské smlouvě.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

12.1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

12.2. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Smluvní strany v maximálně možné míře vylučují svoji povinnost k náhradě škody, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak.

13. REFERENCE

13.1. Objednatel uzavřením této Smlouvy dává svolení a nezbytné oprávnění Poskytovateli k tomu, aby uvedl označení a logo Objednatele na svých internetových stránkách, a to v rámci referencí.

13.2. Pro zajištění správné funkčnosti Programu se Objednatel zavazuje do 30 dnů od uzavření této Smlouvy umístit na své internetové stránky banner z následující stránky Poskytovatele <http://www.jphsw.cz/klasifikace/bannery/>, který opatří odkazem na přístup do Programu, popř. na stránky Poskytovatele.

13.3. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany mohou dohodnout odlišně od úpravy v tomto čl. 13 Smlouvy.

14. VYŠŠÍ MOC

14.1. Pro účely této Smlouvy se za okolnosti vyšší moci, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy, považují mimořádné, objektivně neodvratitelné okolnosti, které znemožňují splnění povinností dle této Smlouvy a které nastaly po uzavření této Smlouvy a nemohou být Poskytovatelem odvráceny, jako např. živelné pohromy, stávky, válka, mobilizace, epidemie či pandemie, povstání nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události, jakož i nedostupnost serverů z důvodů na straně poskytovatele hostingu.

14.2. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, a bude chtít se na vyšší moc odvolat v souvislosti s plněním této Smlouvy, je povinna neprodleně o tomto druhou Smluvní stranu uvědomit, včetně poskytnutí informací o této události, jakož i o jejím ukončení, a to nejpozději ve lhůtě 7 pracovních dnů od vzniku či ukončení takové okolnosti.

14.3. Povinnosti Smluvních stran dané touto Smlouvou se po dobu trvání okolnosti vyšší moci dočasně přerušují.

14.4. Pokud se plnění této Smlouvy stane nemožné vlivem zásahu vyšší moci, Smluvní strany se dohodnou o odpovídající změně Smlouvy. Nedojde-li k dohodě, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna jednostranným prohlášením zaslaným druhé Smluvní straně odstoupit od této Smlouvy.

14.5. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost Programu z důvodu okolností vyšší moci dle odst. 14.1 Smlouvy.

15. TRVÁNÍ SMLOUVY

15.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu druhé Smluvní strany..

15.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na období **01.11.2025 - 31.10.2026**.

16. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

16.1. Smluvní strany mohou k ukončení této Smlouvy uzavřít písemnou dohodu.

16.2. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to písemnou výpovědí na adresu druhé Smluvní strany s výpovědní dobou 2 měsíce, která počne běžet první den kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Výpověď Smlouvy nemá vliv na běžící Dílčí smlouvu, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

16.3. Kterákoliv ze stran je oprávněna od této Smlouvy písemně odstoupit, a to za podmínek uvedených v zákoně č. 89/2012., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

16.4. V případě předčasného ukončení Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že s ohledem na náklady spojené s poskytováním Služeb Objednatel nemá nárok na vrácení Ceny či její poměrné části, pokud se Smluvní strany nedohodnou výslovně jinak.

17. ROZHODNÉ PRÁVO

17.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18. SUDIŠTĚ A ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy k jednání dle odst. 18.1 Smlouvy, mohou se obě strany obrátit na věcně a místně příslušný obecný soud České republiky, určený dle sídla Poskytovatele.

19. SALVÁTORSKÁ DOLOŽKA

19.1. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.

19.2. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.

20. ZMĚNA SMLOUVY

20.1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.

21. DOLOŽKA ÚPLNOSTI

21.1. Veškerá ujednání Smluvních stran, e-maily, jiná korespondence a další projevy vůle Smluvních stran obsažená mimo text této Smlouvy jsou ve vztahu k této Smlouvě irelevantní. Smluvní strany tímto výslovně přikazují k uvedeným zdrojům při výkladu úmyslu Smluvních stran nepřihlížet.

21.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá závazek žádné ze Smluvních stran.

22. OSTATNÍ PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

22.1. Smluvní strany tímto prohlašují, že si před podpisem této Smlouvy vzájemně sdělily veškeré skutkové a právní okolnosti, o nichž ke dni uzavření této Smlouvy věděly či musely vědět a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.

22.2. V případě, že se ukáže, že kterákoliv Smluvní strana nesdělila druhé Smluvní straně některou relevantní skutkovou či právní okolnost, o které věděla či vědět musela a jejichž nesdělení vedlo k uzavření této Smlouvy či stanovení zvýhodněné ceny podle této Smlouvy oproti běžným cenám Poskytovatele, má dotčena Smluvní strana právo na náhradu škody včetně ušlého zisku.

22.3. Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že ke dni uzavření této Smlouvy mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za relevantní.

22.4. Smluvní strany tímto prohlašují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem svobodného jednání obou Smluvních stran a každá Smluvní strana měla příležitost ovlivnit jejich obsah.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

23.1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

23.2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.

23.3. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a Objednatel taktéž jeden stejnopis.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Ústí nad Orlicí dne 01.10.2025

V ...*HOR. PRUHLOVÉ*... dne ...*1.10.2025*...

[Redacted signature area for Poskytovatele]

Za Poskytovatele

[Redacted stamp area for Poskytovatele]

[Redacted signature area for Objednatele]

Za Objednatele

[Redacted stamp area for Objednatele]

[Redacted stamp area]